

Haute-Garonne

le Département



PRÉSENTATION DU SERVICE DES MAISONS
DÉPARTEMENTALES DE PROXIMITÉ
Le numérique, comment limiter ses impacts ?



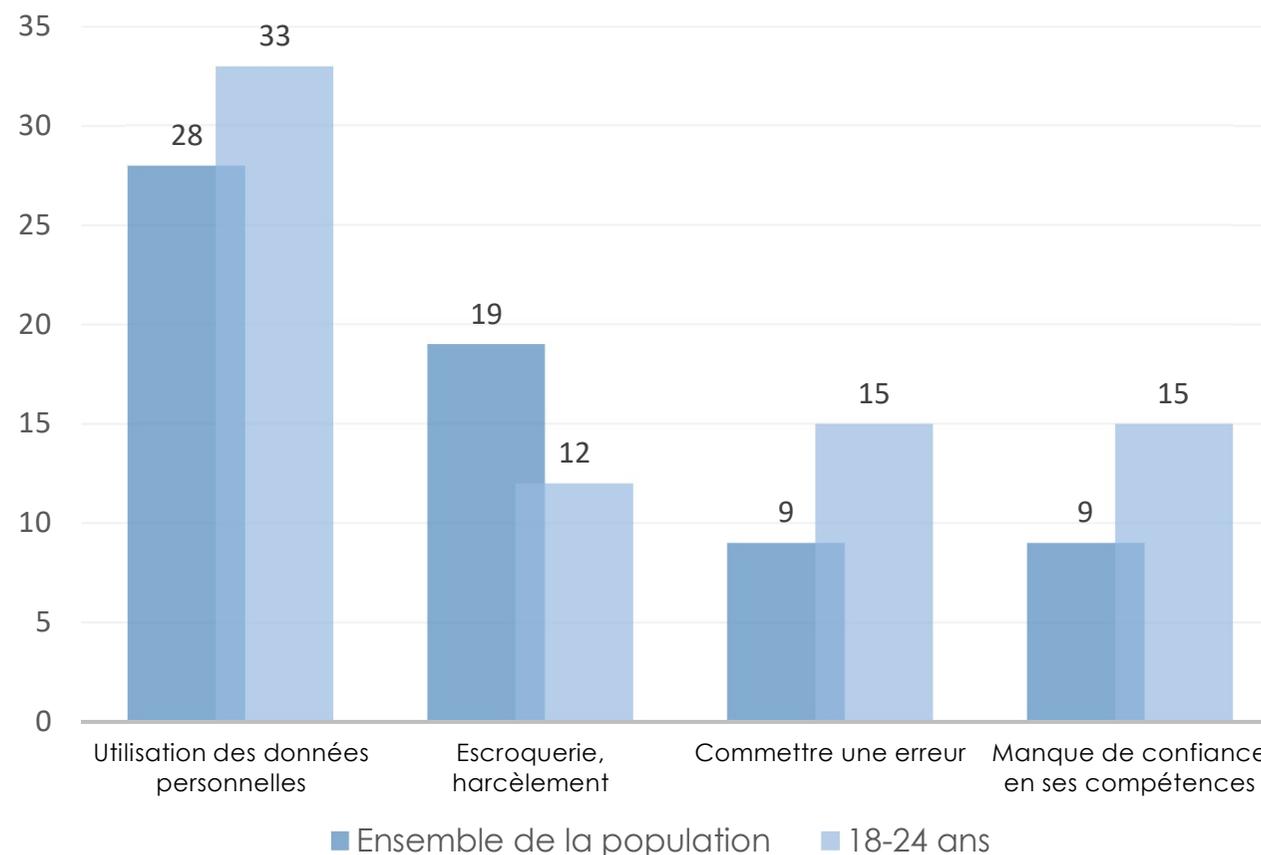


Des craintes dans les usages du numérique

65%

des Français.es
ont au moins
une crainte

(76% des 18-24 ans)



Source : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/barometre-du-numerique/le-barometre-du-numerique-edition-2025.html>, infographie, consulté le 09/05/2025

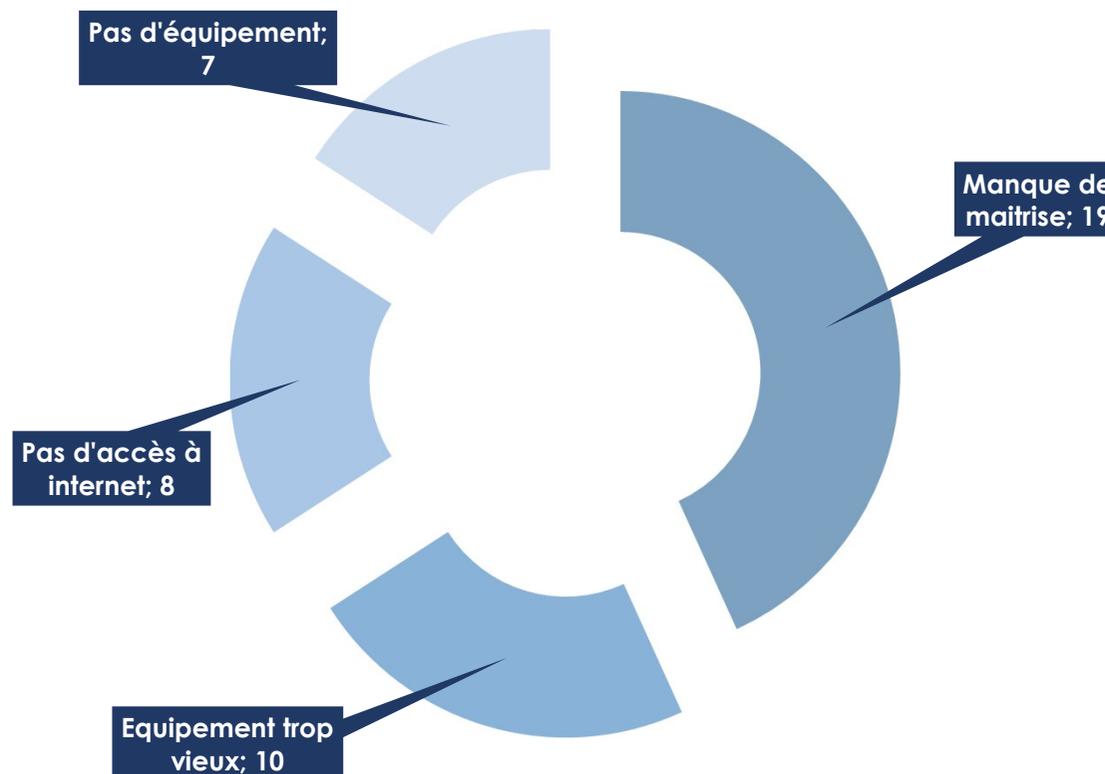
Conseil départemental de la Haute-Garonne – Présentation des maisons départementales de proximité, « le numérique, comment limiter ses impacts ? »





Les freins qu'évoquent les usagers

36%
des Français.es
rencontrent
des freins en
2024
(contre 45% en 2023)



Source : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/barometre-du-numerique/le-barometre-du-numerique-edition-2025.html>, infographie, consulté le 09/05/2025

Conseil départemental de la Haute-Garonne – Présentation des maisons départementales de proximité, « le numérique, comment limiter ses impacts ? »



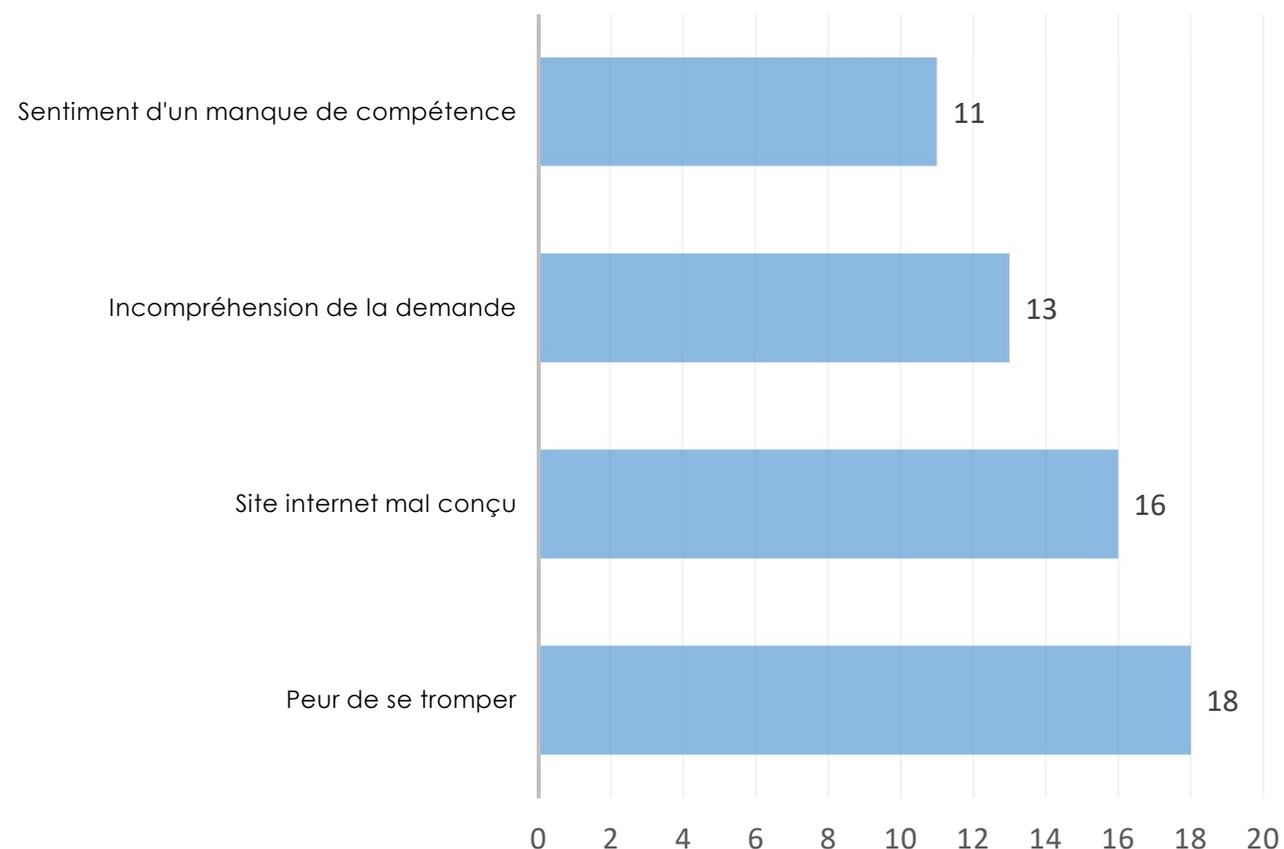
DÉMATÉRIALISER : des impacts bien concrets

Progression



Les difficultés rencontrées

44%
des Français.es
rencontrent
des difficultés



Source : <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-publications-chiffrees/barometre-du-numerique/le-barometre-du-numerique-edition-2025.html>, infographie, consulté le 09/05/2025

Conseil départemental de la Haute-Garonne – Présentation des maisons départementales de proximité, « le numérique, comment limiter ses impacts ? »



LES MAISONS DÉPARTEMENTALES DE PROXIMITÉ : une initiative du département de Haute-Garonne

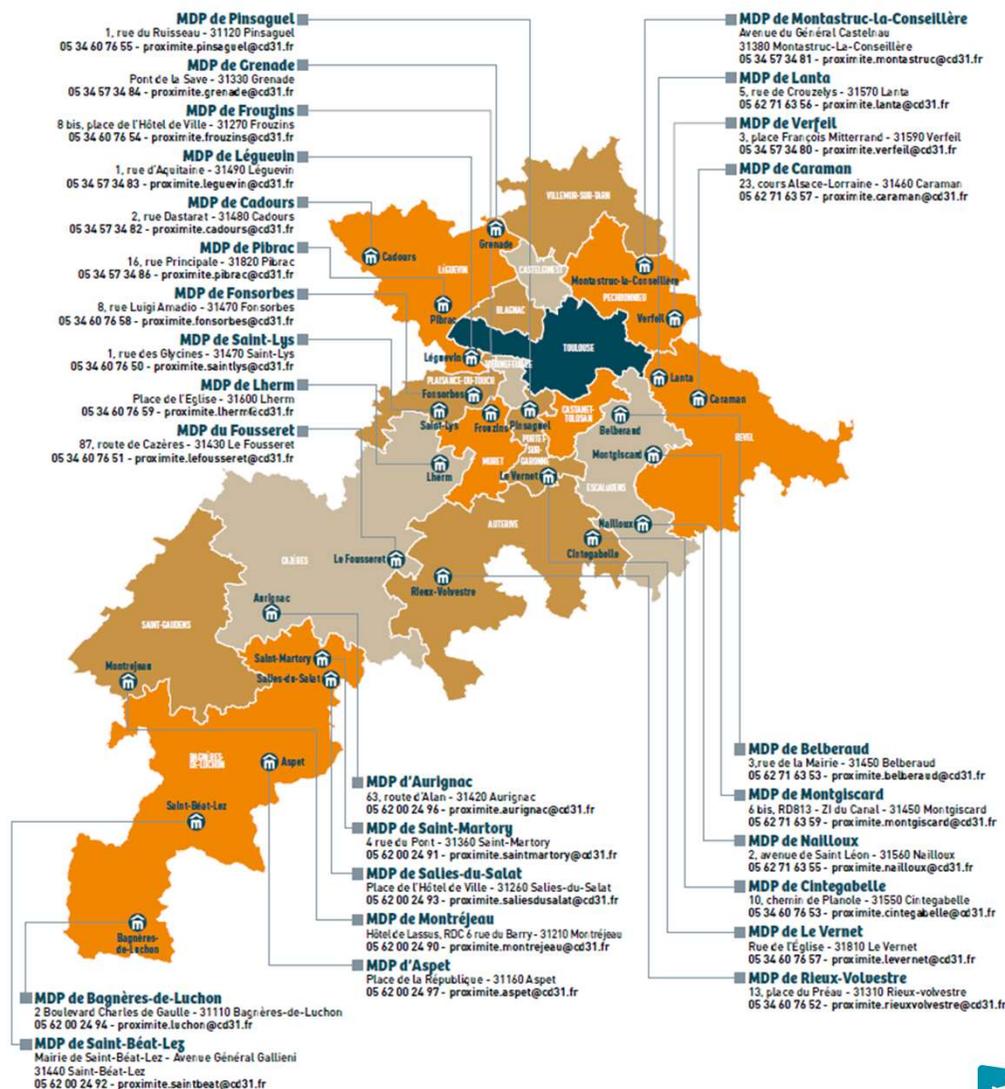
Progression



Déploiement des MDP

27

Maisons départementales
de proximité en Haute-
Garonne



LES MAISONS DÉPARTEMENTALES DE PROXIMITÉ : une initiative du département de Haute-Garonne

Progression
●●●●●

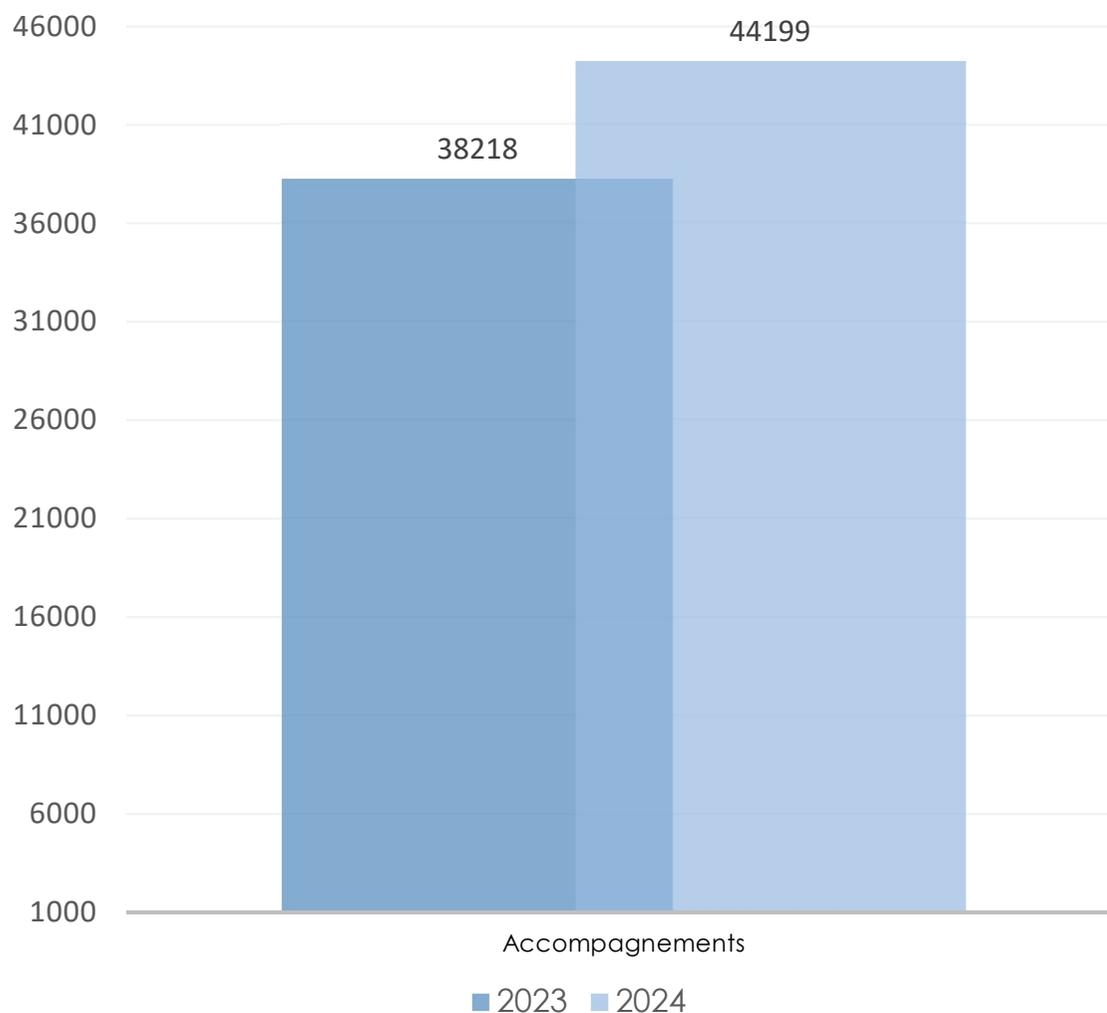
Les stats

15%

d'augmentation pour les
accompagnements en
2024

112419

demandes réalisées
depuis 2020



DÉMARCHES ADMINISTRATIVE ET INCLUSION NUMÉRIQUE :

Vers l'autonomisation

Progression



Le fonctionnement

32



Thématiques

0



Suivi, aucune donnée n'est conservée

15%



Orientation, les usagers en majorité accompagnés en direct

3



Outils principaux

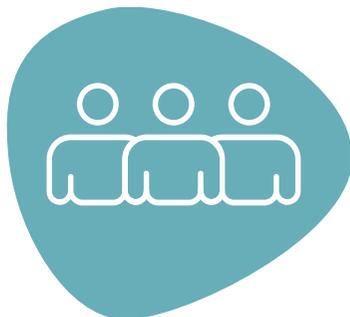
DÉMARCHES ADMINISTRATIVE ET INCLUSION NUMÉRIQUE :

Vers l'autonomisation

Progression



Les accompagnements



30mn – 1h

d'accompagnement en
moyenne

99,9%

de satisfaction usager





Le poids de la dématérialisation

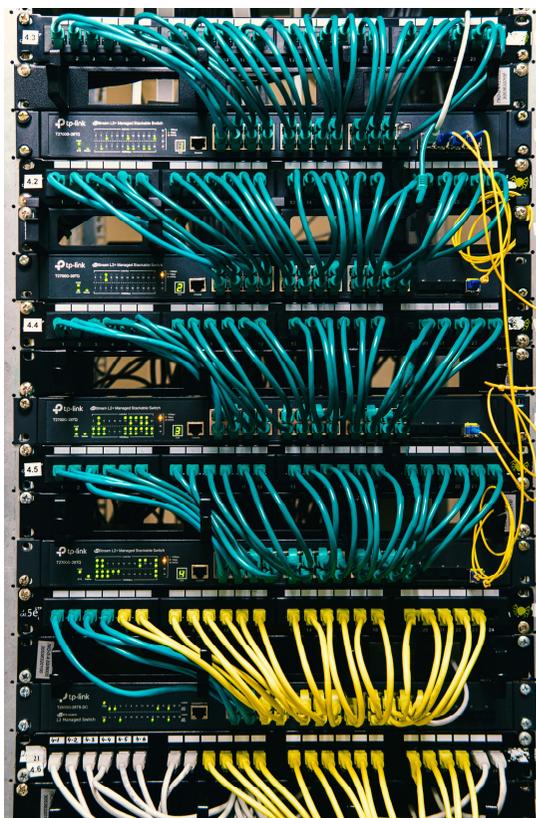


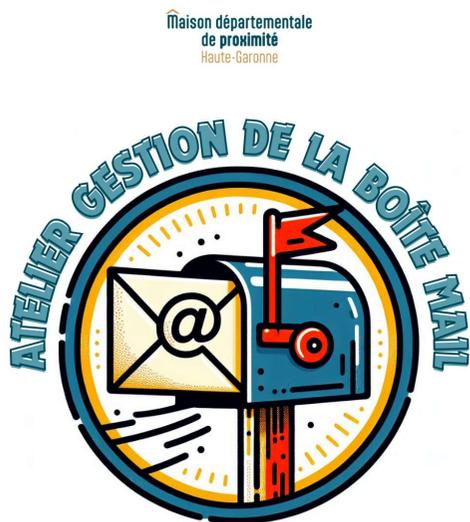
Photo de [imgix](#) sur [Unsplash](#)



Photo de [Yuriy Vertikov](#) sur [Unsplash](#)



Le poids de la dématérialisation



Maison départementale
de proximité
Haute-Garonne

SEMAINE DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Comment créer et utiliser une boîte mail ?

Comment organiser sa boîte mail ?

Comment réagir face aux spams et arnaques ?

À la Maison départementale de proximité de

MONTGISCARD

Le lundi 17 mars de 10h à 11h30



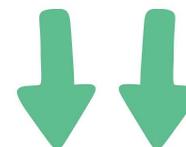
Léa RODRIGUEZ, agent MDP, Canva

Léa RODRIGUEZ, agent MDP, Canva



POINT DE COLLECTE

Déposez ici le matériel que vous souhaitez faire recycler



**MERCI POUR VOTRE ÉCOUTE,
À BIENTÔT !**